



## Filtreleme

Rapor verilerini tarih, kullanıcı ve organizasyon bazında daraltarak ihtiyacınıza uygun hale getirir.

1



## Rapor Kırılımları

Verileri farklı organizasyon seviyelerde gruplayarak özet veya detaylı raporlamayı sağlar.

2



## Rapor İçeriği

Rapor kapsamını belirleyerek hangi arama türlerinin dahil edileceğini kontrol etmenizi sağlar.

3



## Rapor Görünümleri

Verilerin görüntülenme biçimini değiştirerek farklı detay seviyelerinde inceleme imkanı sunar.

4



## Rapor Aksiyonları

Raporları dışa aktarma, paylaşma ve farklı işlemlerle yönetmenizi sağlar.

5

Communication Suite

Ara

Tüm Çağrının Dökümü

Tarih / Saat  
Tarih: Son 30 Gün

Ekle Uygula

Şirket Şube Departman Kişi Tüm Aramalar Daha Fazla

Görünüm Türü: Özet  Gelen  Giden  Dahili

sn dk 00:00:00

Arama Yönü	Ad Soyadı	Arama Tarihi	Açıklama	Numara	Görüşme Türü	Süre	Maliyet
Giden Çağrı	Test Account2	29.04.2026, Çar 09:06:55		+90 (507) 1624111	Tanımsız	00:01:19	0.08
Giden Çağrı	Test Account	29.04.2026, Çar 09:06:18		+90 (507) 1624111	Tanımsız	00:00:37	0.04
Giden Çağrı	Test Account3	29.04.2026, Çar 09:01:58		+90 (216) 8899041	Tanımsız	00:00:00	0.00
Giden Çağrı	Test Account	29.04.2026, Çar 09:01:11		+90 (506) 6892630	Tanımsız	00:00:00	0.00
Giden Çağrı	Test Account3	29.04.2026, Çar 09:00:37		+90 (543) 4696009	Tanımsız	00:00:22	0.02
Giden Çağrı	Test Account2	28.04.2026, Sal 09:06:53		+90 (506) 5547824	Tanımsız	00:00:40	0.04
Giden Çağrı	Test Account	28.04.2026, Sal 09:05:11		+90 (506) 5547824	Tanımsız	00:01:42	0.10
Giden Çağrı	Test Account	28.04.2026, Sal 09:01:39		+90 (531) 6033860	Tanımsız	00:00:00	0.00
Giden Çağrı	Test Account3	28.04.2026, Sal 09:01:06		+90 (312) 8252619	Tanımsız	00:00:00	0.00
Giden Çağrı	Test Account	28.04.2026, Sal 09:00:46		+90 (506) 3259734	Tanımsız	00:01:28	0.09
Giden Çağrı	Test Account3	28.04.2026, Sal 09:00:15		+90 (544) 4522874	Tanımsız	00:01:14	0.07
Giden Çağrı	Test Account2	27.04.2026, Paz 09:06:29		+90 (531) 2669412	Tanımsız	00:01:04	0.06
Giden Çağrı	Test Account	27.04.2026, Paz 09:06:01		+90 (531) 2669412	Tanımsız	00:00:28	0.03
Giden Çağrı	Test Account3	27.04.2026, Paz 09:02:27		+90 (232) 5807633	Tanımsız	00:00:00	0.00

1 - 20 / 59 Sayfada 20 kayıt göster





# Filtreleme Seçenekleri

Raporlarınızı ihtiyacınıza göre filtreleyerek daha doğru analizler yapabilirsiniz.



## Filtre Ekle

Herhangi bir rapor sayfasında rapora filtre eklemek istediğimizde sayfanın sol üst tarafında "Ekle" simgesine tıklayın. Filtre parametreleri penceresi açılır



## Paremetre Seç

İhtiyacınıza uygun parametreleri seçin ve "Ekle" ile filtrelerinizi listenize ekleyin. Birden fazla parametre eklemesi yapabilirsiniz.



## Uygula

Eklediğiniz filtreler ekranın üst kısmında görüntülenir. "Uygula" simgesine tıklayarak seçtiğiniz filtrelerle raporunuzu güncelleyin

## Tüm Çağrıların Dökümü

Tarih / Saat  
Tarih: Bu Hafta

Organizasyon  
Şirket: IPera

Dahili  
Dahili Numaralar: 1001

1

Ekle

Uygula

2

Filtre Parametreleri

Filtreleri ara

Organizasyon

Personel Bilgileri

Telefon Numarası

Dahili

Hunt Grup

Tarih / Saat

Süre

Sütun Değerleri

Ön Ek(Prefix)

Ön Ek tuşlanarak yapılan görüşmeleri raporlamak için bu alanı kullanabilirsiniz

Kapat Uygula

3

Filtre Parametreleri

Telefon Numarası

Numara

Raporlanacak telefon numaralarını farklı biçimde yazabilirsiniz.  
Ör : 212-2674128  
+90(212)267 41 28

Rehber Adı

Telefon rehberinde kayıtlı numaralar isim ile raporlanabilir.

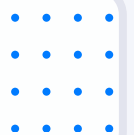
Ön Ek(Prefix)

Ön Ek tuşlanarak yapılan görüşmeleri raporlamak için bu alanı kullanabilirsiniz

Kapat Uygula



Eklediğiniz filtreler, raporunuzun üst kısmında görüntülenir. İstedığınız filtreyi "x" ile kaldırabilir veya üzerine tıklayarak düzenleyebilirsiniz.



## Rapor Kırılımları

Şirket	Şube	Departman	Kişi	Tüm Aramalar	Numaralar
	Şube		Görüşme Sayısı	Süre(sn.)	Maliyet
	IPera, İstanbul		37	1,221	1.08
	IPera, Bursa		3	140	0.07
	<b>Genel Toplam</b>		<b>40</b>	<b>1,361</b>	<b>1.15</b>



Rapor kırılım sekmeleri sayesinde, aynı veriyi farklı organizasyon seviyelerde gruplayarak analiz edebilirsiniz. Sekmeler arasında geçiş yaptığınızda, uyguladığınız filtreler korunur ve diğer sekmelerde de geçerli olmaya devam eder.



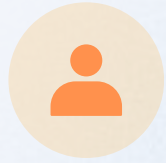
> **Şirket** : Tüm verileri şirket bazında toplu olarak gösterir. Birden fazla şirkete ait veriler varsa karşılaştırmalı analiz yapılabilir.



> **Şube** : Görüşme sayısı, süre ve maliyet bilgilerini şube bazında kırılımlı şekilde sunar. Hangi şubenin ne kadar trafik oluşturduğunu kolayca görebilirsiniz.



> **Departman** : Verileri departmanlara göre gruplayarak, birim bazlı kullanım ve maliyet analizine imkan tanır.



> **Kişi** : Her bir kullanıcıya ait görüşme, süre ve maliyet bilgilerini ayrı ayrı listeler.



> **Tüm Aramalar** : Tüm arama kayıtlarını detaylı olarak görüntülemenizi sağlar.



# Rapor İçeriği

Raporunuza dahil edilecek arama türlerini belirleyin ve görünüm detay seviyesini seçin.

Görünüm Türü: Özet  Gelen  Giden  Dahili

**Gelen:** Dışarıdan gelen çağrıları rapora dahil eder.

**Giden:** Dışarıya doğru yapılan çağrıları gösterir.

**Dahili:** Şirket içi dahililer arasında gerçekleşen görüşmeleri kapsar.



Bu seçenek rapora dahil edeceğiniz arama yönlerini belirlemenizi sağlar.



İlgili kutucukları işaretleyerek rapor kapsamını ihtiyacınıza göre değiştirebilirsiniz. Seçimleriniz doğrultusunda rapordaki görüşme sayısı, süre, maliyet vb. bilgiler otomatik olarak güncellenir.

Görünüm Türü: Özet  Gelen  Giden  Dahili

Özet

Detaylar

Eş Zamanlı Kullanım

*Favori raporları ara*

Dahili Görüşmeler

Genel Kontrol - Aktif Kullanımı Olan Şubeler

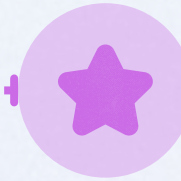
İpera Firması Gelen Çağrı Özet Raporu



**Görünüm Türü** alanı, raporun hangi detay seviyesinde görüntüleneceğini belirlemenizi sağlar.



Bu alana tıkladığınızda, rapor görünümünü ihtiyacınıza göre değiştirebilir ve aynı veriyi farklı detay seviyelerinde inceleyebilirsiniz.



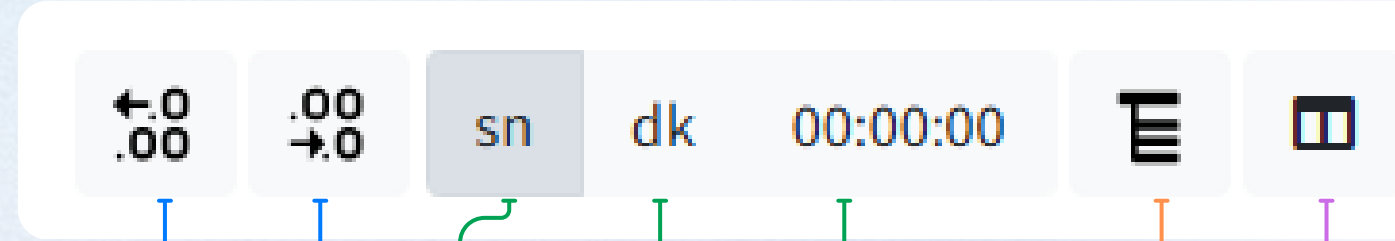
Ayrıca, bu bölümde sağ tıklayarak daha önce bu sayfa için oluşturulmuş favori raporlar da listeleyebilirsiniz. Favori bir raporu seçerek, ilgili rapor ayarlarına hızlıca ulaşabilir ve tek tıklamayla görüntüleyebilirsiniz.

# Rapor Görünümleri

Rapor ekranlarındaki veri gösterim biçimini ihtiyaçlarınıza göre özelleştirebilirsiniz.



Bu kontroller, raporlarınızı daha anlaşılır ve ihtiyacınıza uygun hale getirmenizi sağlar.



## Ondalık Hassasiyeti (±)

Bu butonlar ile raporlarda gösterilecek ondalık değer sayısını belirleyebilirsiniz.

←.0  
.00

### Ondalık Azalt

Ondalık basamak sayısını azaltır.

.00  
→.0

### Ondalık Arttır

Ondalık basamak sayısını artırır.

## Süre Formatı

Raporlarda yer alan süre bilgisinin hangi formatta görüntüleneceğini belirler.

sn

### Saniye

Süreler saniye bazlı gösterilir.

dk

### Dakika

Süreler dakika bazlı gösterilir.

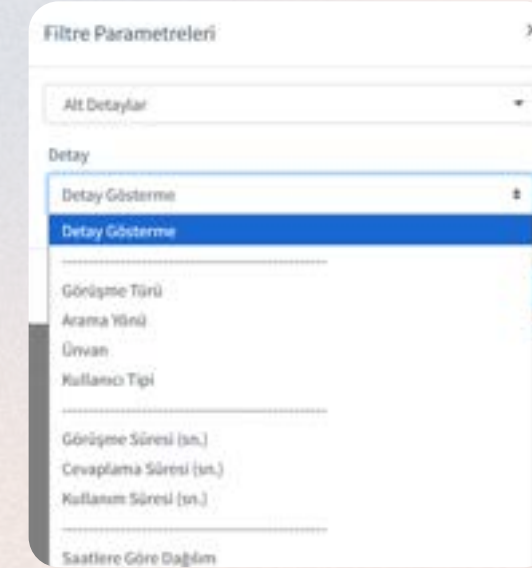
00:00:00

### Saat:Dakika:Saniye

Süreler saat:dakika:saniye formatında gösterilir.

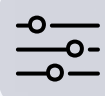
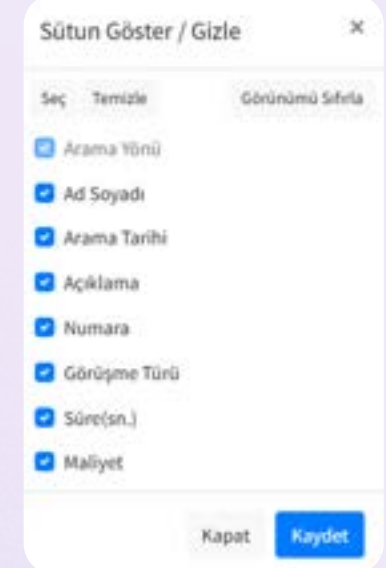
## Alt Kırılım Ekleme

Verileri daha detaylı analiz etmek için raporlara alt kırılımlar eklemenizi sağlar.



## Sütun Seçimi

Rapor ekranında hangi sütunların gösterileceği belirlenir.



# Rapor Aksiyonları

Rapor ekranlarındaki bu seçenekler ile raporlarınızı kolayca yönetebilir ve paylaşabilirsiniz.

